**3.2 Пакет для обучающегося**

**3.2.1 Перечень вопросов для подготовки к квалификационному экзамену по учебной дисциплине ПМ.06 Организационно-аналитическая деятельность. Специальность *31.02.01 Лечебное дело***

1. Основные понятия здоровья населения. Индикаторы оценки здоровья населения.
2. Группы оценки здоровья населения. Факторы формирующие здоровья населения.
3. Основные показатели демографических процессов.
4. Физическое развитие как показатель здоровья населения.
5. Показатели заболеваемости населения.
6. Виды оказания медицинской помощи.
7. ПМСП, основы принципы ПМСП
8. Правовые и организационные основы лекарственного обеспечения в условиях ФАП.
9. Понятие о временной нетрудоспособности, ее причины.
10. Порядок выдачи листков нетрудоспособности.
11. Правовое и организационное обеспечение медико-социальной экспертизы.
12. Понятие менеджмента. Планирование. Организация. Мотивация. Контроль.
13. Источники и принципы финансирования здравоохранения.
14. Медицинская услуга, особенности, виды, стоимость услуги.
15. Понятие управления. Функции управления. Методы управления.
16. Теории лидерства.
17. Модели адаптивного руководства.
18. Процесс принятия управленческих решений.
19. Понятие и структура кадровых потребностей.
20. Теория мотивации.
21. Управление качеством медицинской помощи.
22. Виды медицинского страхования, особенности.
23. Права и обязанности работодателя (руководителя организации здравоохранения).
24. Права и обязанности работника (фельдшера).
25. Коллективный договор.
26. Трудовой договор.
27. Права граждан РФ на охрану здоровья и медицинскую помощь.
28. Дисциплинарная ответственность фельдшера.
29. Гражданско-правовая ответственность фельдшера.
30. Административная ответственность фельдшера.
31. Уголовная ответственность фельдшера.
32. Методика расчета и оценки показателей рождаемости.
33. Методика расчета и оценки показателей смертности.
34. Методика расчета и оценки показателей заболеваемости.
35. Конфликт. Причины конфликта в медицинских учреждениях. Пути разрешения конфликтных ситуаций.