

Опрос преподавателей Центра НПМР ЛО с целью оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Опрос был проведен в апреле 2024 года. В нем приняли участие штатные преподаватели Центра – 92 человека из 107 списочного состава, т.е. 86% педагогического состава организации. Результаты опроса представлены в таблице.

№	Вопрос	Ответ				% удовл.
		Да	Частично	Нет	Не знаю про НОК	
1	Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества (НОК) условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Центра НПМР ЛО?	Да	Частично	Нет	Не знаю про НОК	77,17
		43	28	12	9	
2	Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?	Да	Частично	Нет		80,43
		40	34	18		
3	Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности образовательной организации?	Да	Частично	Нет		82,61
		45	31	16		
4	Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Центре НПМР ЛО?					87,50
4-1	Как бы Вы оценили существующие в организации зоны отдыха (ожидания)?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		82,61
		38	38	16		
4-2	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри организации?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		91,30
		45	39	8		
4-3	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в организации?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		81,52
		49	26	17		
4-4	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		80,43
		40	34	18		
4-5	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений организации?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		85,87
		39	40	13		
4-6	Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)?	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		89,13
		38	44	10		
4-7	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Центра НПМР ЛО,	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень		93,48

	обеспечивающих первичный контакт с посетителями?	56	30	6		
4-8	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость Центра НПМР ЛО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?	Высокий уровень 58	Средний уровень 30	Низкий уровень 4	95,65	
5	Оцените условия и организацию образовательного процесса для реализации основных образовательных программ, в рамках которых вы осуществляете педагогическую деятельность				87,32	
5-1	Насколько вы удовлетворены качеством планирования учебного процесса в Центре НПМР ЛО (учебное расписание; распределение учебной нагрузки; календарный учебный график)?	Полностью удовлетворен 47	Частично удовлетворен 33	Не удовлетворен 12	86,96	
5-2	Насколько вы удовлетворены содержанием основных образовательных программ (объемом практики; перечнем учебных дисциплин; содержанием индикаторов достижения компетенций и т.д.)?	Полностью удовлетворен 39	Частично удовлетворен 45	Не удовлетворен 8	91,30	
5-3	Насколько вы удовлетворены материально-технической базой образовательного процесса (технической оснащённостью аудиторий для проведения лекций, лабораторных работ и занятий семинарского типа)?	Полностью удовлетворен 32	Частично удовлетворен 46	Не удовлетворен 14	84,78	
5-4	Насколько вы удовлетворены качеством фондов библиотеки, в том числе читальных залов?	Полностью удовлетворен 46	Частично удовлетворен 32	Не удовлетворен 14	84,78	
5-5	Насколько вы удовлетворены качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем?	Полностью удовлетворен 43	Частично удовлетворен 40	Не удовлетворен 9	90,22	
5-6	Насколько вы удовлетворены условиями организации труда при осуществлении образовательной деятельности и оснащённостью своего рабочего места?	Полностью удовлетворен 32	Частично удовлетворен 37	Не удовлетворен 23	75,00	
5-7	Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации не реже 1 раза в 3 года?	Да 82	Нет 6	Затрудняюсь с ответом 4	95,65	
5-8	Удовлетворяет ли вашим потребностям возможность участия в научных, методических семинарах, конференциях и иных профессиональных мероприятиях, проводимых в Центре НПМР ЛО или за его пределами?	Да, удовлетворяет 56	Нет, не удовлетворяет 32	Затрудняюсь с ответом 4	95,65	
5-9	Насколько часто вы используете современные методики (в том числе с использованием информационных технологий) проведения занятий в рамках преподаваемого курса?	Всегда использую 28	Только на лекциях 47	Редко 15	Никогда 2	81,52

В целом – по совокупности опрошенных, которые полностью или частично удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, либо оценивают их уровень как высокий или средний, результаты опроса демонстрируют **высокий уровень удовлетворенности преподавателей**. Общая удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг (п. 4) составляет 87,5%, общая удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по

образовательным программам – 87,32%. Заметно ниже этих средних показателей оказался уровень удовлетворенности преподавателей условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места (п. 5-6), что связано с тем, что часть филиалов Центра осуществляет образовательный процесс в арендованных помещениях и не всегда может обеспечивать полное оснащение аудиторий.