

Опрос обучающихся в Центре НПМР ЛО с целью оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Опрос был проведен в апреле 2024 года. В нем приняли участие студенты выпускных групп специальностей 31.02.01 Лечебное дело и 34.02.01 Сестринское дело – 312 человек из 360 списочного состава выпускных групп (3-4 курс). На момент проведения исследования эти студенты составляли 15,5% всего контингента или около 16% контингента указанных специальностей. Результаты опроса представлены в таблице.

№	Вопрос	Ответ			% удовле- творенных
1	При посещении Центра НПМР ЛО обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	Нет	100,00	
		312	0		
2	Пользовались ли Вы официальным сайтом Центра НПМР ЛО, чтобы получить информацию о его деятельности?	Да	Нет	97,44	
		304	8		
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Центре НПМР ЛО?				95,90
3-1	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	96,15
		267	33	12	
3-2	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,08
		293	13	6	
3-3	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	95,51
		240	58	14	
3-4	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	91,99
		279	8	25	
3-5	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	97,76
		303	2	7	
4	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью Центра НПМР ЛО?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	94,55
		285	10	17	
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Центра НПМР ЛО, обеспечивающих первичный контакт с посетителями?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,04
		305	4	3	
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	94,23

	вежливостью работников Центра НПМР ЛО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги?	268	26	18	
7	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		Да	Нет	1,60 ¹
			5	307	
8	Удовлетворены ли Вы оборудованием территории, прилегающей к зданиям Центра НПМР ЛО, и помещений с учетом доступности для инвалидов?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,04
		270	39	3	
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,68
		286	25	1	
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Центром НПМР ЛО?		Да	Нет	98,72
			308	4	
11	Пользовались ли Вы в Центре НПМР ЛО какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?		Да	Нет	94,23
			294	18	
12	Готовы ли Вы рекомендовать Центр НПМР ЛО родственникам и знакомым?	Да	Возможно	Нет	97,76
		288	17	7	
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Центре НПМР ЛО?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,40
		290	17	5	

В целом – по совокупности опрошенных, которые полностью или частично удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, результаты опроса демонстрируют **высокий уровень удовлетворенности студентов**. Наиболее показательными в этом отношении являются показатели 3, 6, 12 и 13. Несмотря, на то, что комфортностью условий предоставления образовательных услуг (3) удовлетворены 95,9% респондентов, а уровнем коммуникации с преподавателями и воспитателями (6) 94,23, итоговые показатели – удовлетворенность Центром НПМР ЛО в целом (13) и готовность рекомендовать его (12) выше: 98,4 и 97,76 соответственно.

¹ Это доля студентов-инвалидов в опрошенном контингенте