

Опрос обучающихся в Центре НПМР ЛО с целью оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году

Опрос был проведен в апреле 2025 года. В нем приняли участие студенты групп специальности 31.02.01 Лечебное дело – 449 человек из 473 списочного состава. На момент проведения исследования эти студенты составляли 20,2% всего контингента. Результаты опроса представлены в таблице.

№	Вопрос	Ответ			% удовлетворенных
1	При посещении Центра НПМР ЛО обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	Нет	100,00	
		449	0		
2	Пользовались ли Вы официальным сайтом Центра НПМР ЛО, чтобы получить информацию о его деятельности?	Да	Нет	98,44	
		442	7		
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Центре НПМР ЛО?				96,79
3-1	Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	94,43
		396	28	25	
3-2	Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри организации?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,22
		415	26	8	
3-3	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,00
		436	4	9	
3-4	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	94,88
		418	8	23	
3-5	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,44
		422	20	7	
4	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью Центра НПМР ЛО?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	95,32
		419	9	21	
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Центра НПМР ЛО, обеспечивающих первичный контакт с посетителями?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,55
		445	2	2	
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Центра НПМР ЛО, обеспечивающих	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	92,87
		398	19	32	

	непосредственное оказание образовательной услуги?				
7	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	Нет	1,34 ¹	
		6	443		
8	Удовлетворены ли Вы оборудованием территории, прилегающей к зданиям Центра НППМР ЛО, и помещений с учетом доступности для инвалидов?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,11
		442	3	4	
9	Удовлетворены ли Вы обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	99,78
		444	4	1	
10	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Центром НППМР ЛО?	Да	Нет	94,21	
		423	26		
11	Пользовались ли Вы в Центре НППМР ЛО какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	Да	Нет	93,10	
		418	31		
12	Готовы ли Вы рекомендовать Центр НППМР ЛО родственникам и знакомым?	Да	Возможно	Нет	98,44
		426	16	7	
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Центре НППМР ЛО?	Да (полностью удовлетворен)	Удовлетворен, но есть замечания	Нет (не удовлетворен)	98,89
		417	27	5	

В целом – по совокупности опрошенных, которые полностью или частично удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности, результаты опроса демонстрируют **высокий уровень удовлетворенности студентов**. Наиболее показательными в этом отношении являются показатели 3, 6, 12 и 13. Несмотря, на то, что комфортностью условий предоставления образовательных услуг (3) удовлетворены 96,8% респондентов, а уровнем коммуникации с преподавателями и воспитателями (6) 92,9, итоговые показатели – удовлетворенность Центром НППМР ЛО в целом (13) и готовность рекомендовать его (12) выше: 98,9 и 98,44 соответственно. Относительно других также заметно проседание по пп.4 (транспортная доступность), 10, 11 (дистанционное взаимодействие с Центром), что объясняется, что существенная часть опрошенного контингента учится в малых филиалах Центра, менее обеспеченных в указанном отношении.

¹ Это доля студентов-инвалидов в опрошенном контингенте